

Garantie-Pass

(bitte zusammen mit dem Kaufbeleg unbedingt aufbewahren und abheften)

Verehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie dieses Produkt erworben haben. Damit Sie lange Zeit Freude mit diesem Artikel haben, bitten wir Sie, die nachstehenden Hinweise und Tipps zu beachten.

Kontrolle des Produktes:

Prüfen Sie Ihre Duschbrause vor dem Einbau auf evtl. eingetretene Transport- oder sonstige Beschädigungen. Nach erfolgtem Einbau eines Produktes kann keine Garantie für Schäden übernommen werden. Chromoberflächen weisen aufgrund ihres Herstellungsverfahrens charakteristische Merkmale auf. Es können sogenannte Haarkratzer oder Unregelmäßigkeiten auftreten. Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung sehen, so gilt ein Betrachtungsabstand von 1,5 m bei normalen Beleuchtungsverhältnissen. Der Gesamteindruck ist entscheidend.

Montage:

Bevor Sie mit der Montage beginnen, reinigen Sie Zuleitung und Wandanschlussgewinde sorgfältig (Dichtungsreste entfernen und ca. 3 Min. spülen), da sonst Schmutzpartikel die Funktion der Duschbrause beeinträchtigen. Um eine einwandfreie Funktion des Produktes zu garantieren ist es unbedingt erforderlich, die Montage entsprechend der nachfolgenden Anleitung durchzuführen. Sollten Sie trotz sorgfältiger Montage entsprechend der Anleitung Grund zur Beanstandung haben oder einen technischen Rat benötigen, so steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung.

Garantieumfang / Ersatzteile:

Die Garantie deckt Fabrikations- und Materialfehler. Davon ausgenommen sind: Transportschäden, Bestellfehler, Schäden durch Montage, Bedienungs- und Pflegefehler, Schäden durch Verwendung von Kosmetika, färbenden Flüssigkeiten und Lebensmitteln, Farbabweichungen, herstellungsbedingte Oberflächenbeeinträchtigungen, Verschleißteile. Der Hersteller behält sich Reparatur oder Ersatzteillieferung vor. Die beim Transport oder Einbau beschädigten Produktteile oder Verschleißteile können über unsere Dusch-Service-Stelle bestellt werden.

Reinigung/Pflege:

Die Lebensdauer der Brausen kann durch regelmäßiges Entkalken deutlich verlängert werden. Hierzu die Komponenten ausbauen und einen Tag in Essigwasser legen. Mit weicher Bürste unter fließendem Wasser den Kalk abspülen.

Ihr Ansprechpartner:

Anschrift: Duschservice · Zum Hohlen Morgen 22 · 59939 Olsberg · Germany
Telefax: 0049 29 62 / 9 72 42 60
E-mail: ersatzteile@duschservice.de

Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns sehr herzlich und hoffen, Sie sind mit unserem Produkt zufrieden. Sollten Sie Verbesserungsvorschläge oder Anregungen haben, bitte schreiben Sie uns.

Ihr DuschMaster-Team

Made in Germany

Warranty Pass

(please retain and file together with the purchase receipt)

Dear customer,

Thank you for purchasing this product. We would like to ask you to observe the following notes and tips so that you can enjoy this product for a long time.

Checking the product:

Check your Shower-Set prior to installation for transport damage or other damage that may have occurred. Following the installation of a product no warranty for damage can be accepted.

Chrome surfaces have certain manufacturing characteristics. These may be hairline scratches or irregularities in the metal. There should be no cause for concern if you cannot see any such imperfections when standing at a distance of 1,5 meters from the object and under normal lighting conditions. The overall impression is conclusive.

Assembly:

Before assembling, carefully clean feed pipe and threaded wall connection (remove remains of joint packing and rinse for about 3 min.), otherwise dirt particles might affect the function of the Shower-Set. In order to guarantee that the product functions correctly, it is essential to assemble it in accordance with the following instructions. If, in spite of the greatest care in assembly in accordance with the instructions, you should have reason for complaint or need technical advice, our hotline is available. Care should be taken that no hoses are kinked or crushed.

Warranty / Spare parts:

The warranty covers fabrication defects and material defects, except for damages occurred during transportation, faulty orders, damages caused during installation, inappropriate handling and cleaning, damages caused by the use of cosmetics, colouring liquids and food, colour deviation, impairment of surface due to fabrication, wear and tear parts. The manufacturer reserves the right to repair or replace. The product components or wearing parts damaged during transport or installation can be ordered via our Shower Service department.

Cleaning / care:

The life of the showerheads can be significantly prolonged by regular descaling. To do this, remove the components and leave them to soak for one day in water containing vinegar. Clean off the scale with a soft brush under running water.

Contact:

Spare parts: Fax 0049 29 62 / 9 72 42 60
E-mail: ersatzteile@duschservice.de

We cordially thank you for your trust and hope that you are satisfied with our product. If you have improvement suggestions or other suggestions, please write to us.

Your DuschMaster Team

Made in Germany

Passeport garantie

(à conserver et à accrocher impérativement avec le justificatif d'achat)

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit. Afin que vous puissiez vous réjouir de l'achat de cet article, nous vous demandons de tenir compte des instructions données ci-dessous.

Contrôle du produit:

Avant le montage, vérifiez si votre Ensemble de douche n'a pas subi d'éventuels dommages lors du transport ou d'autres dommages. Après le montage du produit, on ne peut pas assumer de garantie pour d'autres dommages.

La surface de chrome présente des caractéristiques du fait de son procédé de fabrication. Il peut apparaître des rayures comme des cheveux ou des irrégularités. Cependant, si vous aviez une raison de faire une réclamation, on appliquera une distance d'observation de 1,5 m dans des conditions d'éclairage normal. L'impression d'ensemble est déterminante.

Montage:

Avant de commencer le montage, nettoyez soigneusement la conduite d'alimentation et le filet de raccordement mural (enlever les restes de joints et rincer pendant environ 3 minutes), sans quoi des particules de saletés risquent d'affecter le fonctionnement du ensemble de douche. Afin de garantir un fonctionnement parfait du produit, il est impératif de réaliser le montage conformément au mode d'emploi suivant. Si, malgré un montage soigneux conforme au mode d'emploi, vous avez un motif de réclamation ou avez besoin d'un conseil technique, notre assistance téléphonique se tient à votre disposition. Veiller à ce qu'aucun tuyau ne soit plié ou écrasé.

Etendue de garantie / Pièces détachées:

Les parties de produit endommagées lors du montage ou du montage ou les pièces d'usure peuvent être commandées par l'intermédiaire de notre S.A.V. douches.

La garantie couvre des défauts de fabrication et de matériel. Exclus sont: dégâts causés par transport; erreur de commande; dommage causé lors du montage, manipulation ou entretien; dégâts causés par l'utilisation de nettoyants inappropriés, de produits de beauté, liquides ou aliments colorants: différence de couleur; imperfection de la surface résultant du processus de production; pièces d'usure. Le fabricant se réserve le droit de réparation ou remplacement.

Nettoyage/entretien:

La durée de vie des douches peut être nettement prolongée grâce à un détartrage régulier. Pour cela, démonter les composants et les laisser reposer pendant un jour dans de l'eau additionnée de vinaigre. Faire partir le calcaire à l'aide d'une brosse souple sous l'eau courante.

Contact:

Duschservice · Zum Hohlen Morgen 22 · 59939 Olsberg · Allemagne

Téléfax: 0049 29 62 / 9 72 42 60

E-mail: ersatzteile@duschservice.de

Nous vous remercions sincèrement de votre confiance et espérons que vous êtes satisfait de notre produit. Si vous avez des propositions d'amélioration ou des suggestions à faire, vous voudrez bien nous écrire.

Votre équipe spécialisée dans la DuschMaster

Made in Germany

Shower-Set

D9640 / D9641
D964031 / D964161

Garantiepas

(Samen met aankoopfactuur in ieder geval bewaren)

Geachte klant,

Hartelijk dank dat u dit product hebt gekocht. Opdat u lang plezier aan dit artikel zult hebben, verzoeken wij u de volgende richtlijnen en tips na te leven.

Controle van het product:

Controleer uw Shower-Set voor de montage op eventuele transport- of andere schade. Na de montage van een product kan geen garantie voor beschadiging worden verleend.

Chroomafwerking heeft productieafhankelijke kenmerken. Er kunnen z.g. haarkrasjes en oneffenheden zichtbaar zijn. Indien U toch reden voor reclamatie heeft dan geldt een zichafstand van 1,5 m bij normale lichtomstandigheden. De totaalindruk is maatgevend.

Montage:

Maak voordat u met de montage begint de toevoerleiding en de schroefdraadaansluiting zorgvuldig schoon (verwijder de afdichtingrestanten en spoel alles ca. 3 min. met stromend water door), omdat anders vuildeeltjes de goede werking van de Shower-Set kunnen beïnvloeden. Om een correcte werking van het product te garanderen, is het beslist noodzakelijk dat de montage volgens de onderstaande handleiding geschiedt. Wanneer u ondanks zorgvuldige montage conform de handleiding niet tevreden bent of technisch advies wenst, neem dan contact op met onze hotline. Let erop dat de slangen nergens geknikt zijn en vrije doorstroming hebben.

Reserveonderdelen:

De bij het transport of de montage beschadigde onderdelen of slijtage-onderdelen kunnen via onze douche-service worden De garantie dekt fabricatie- en materiaalfouten. Hiervan zijn uitgesloten: transportschade, bestelfouten, schade door montage, gebruiks- en onderhoudsfouten, schade door het gebruik van cosmetica, gekleurde vloeistoffen en levensmiddelen, kleurafwijkingen, fabricageafhankelijke oppervlaktebeïnvloeding, slijtagedelen. De fabrikant behoudt het recht tot bepaling voor reparatie of vervanging.

Schoonmaken/onderhoud:

De levensduur van de douches kan door regelmatig ontkalken duidelijk verlengd worden. Haal daarvoor de componenten eraf en leg ze een dag in azijnwater. Spoel dan de kalk er onder stromend water met een zachte borstel af.

Uw contactdetails:

Duschservice · Zum Hohlen Morgen 22 · 59939 Olsberg · Duitsland

Telefax: 0049 29 62 / 9 72-42 60

E-mail: ersatzteile@duschservice.de

Wij danken u voor het vertrouwen en hopen dat u met ons product tevreden bent. Indien u voorstellen in verband met verbeteringen of andere tips heeft, verzoeken wij u deze aan ons te schrijven.

Uw DoucheMaster-team.

Made in Germany

Produktübersicht/ Ersatzteilbestellung
Product overview/ Ordering spare parts
Vue d'ensemble du produit/ Achat de pièces détachées
Productoverzicht/ Bestelling van reserveonderdelen



Pos.			
1	4 x dowel	14.7	1 x thermostat cartridge
2	1 x disc threads outside	14.8	1 x upper part stop valve
3	4 x countersunk head screw	14.9	1 x spacer washer diverter
5	1 x cover	14.10	1 x diverter grip
6	2 x seal 1/2"	14.11	1 x grub screw
7	1 x bended pipe	14.12	1 x threaded pin
8#	1 x shower head	15	1 x shower hose
9	1 x pipe long	16	1 x hands shower
10	1 x seal 3/4"	19	1 x slider
11	2 x double nipple	20	1 x stud
12	2 x cover	21	1 x allen key
13	2 x seal	22	1 x seal
14	1 x thermostat	23	1 x wrench SW 16
14.1	1 x thermostat grip		# optional
14.2	1 x grub screw		
14.3	1 x screw M4 x 20 mm		
14.4	1 x carrier		
14.5	1 x gonad wrench SW3		
14.6	1 x scald protection		



Pos.			
1	4 x cheville	14.7	1 x cartouche du thermostat
2	1 x disque fils externes	14.8	1 x soupape d'arrêt
3	4 x vis à tête fraisée	14.9	1 x bague
4	1 x écrou plat	14.10	1 x boulon fileté
5	1 x couvert	14.11	1 x clé à six pans SW 3
6	2 x joint 1/2"	14.12	1 x goupille filetée
7	1 x tube de fixation courbé	15	1 x tuyau
8#	1 x pommeau haut	16	1 x douchette à main
9	1 x tube longtemps	19	1 x coulissant avec douchette à main cadre support
10	1 x joint 3/4"	20	1 x boulon fileté
11	2 x raccord double	21	1 x clé à six pans SW 3
12	2 x couvert	22	1 x joint
13	2 x joint	23	1 x clé à écrous SW 16
14	1 x thermostat		# en option
14.1	1 x poignée du thermostat		
14.2	1 x boulon fileté		
14.3	1 x vis M4 x 20 mmm		
14.4	1 x entraîneur		
14.5	1 x bague d'inverseur		
14.6	1 x poignée du thermostat		



Pos.			
1	4 x plug	14.7	1 x thermostaatcartouche
2	1 x muur schijf draden buitenzijde	14.8	1 x bovendeeel stopkraan
3	4 x schroef met verzonken kop	14.9	1 x afstandhouder omsteller
4	1 x moeren vlak	14.10	1 x omsteller greep
5	1 x afdekkapjes	14.11	1 x madeschroef
6	2 x pakking 1/2"	14.12	1 x schroefstift
7	1 x buissteun gebogen	15	1 x gummihuls
8#	1 x hoofddouche	16	1 x handdouche
9	1 x buis lang	19	1 x glijder met handdouche houder
10	1 x pakking 3/4"	20	1 x draadeind
11	2 x dubbele nippel	21	1 x zeskantsleutel SW 3
12	2 x afdekkapjes	22	1 x pakking
13	2 x pakking	23	1 x steekssleutel SW 16
14	1 x thermostaat		# optioneel
14.1	1 x thermostaatgreep		
14.2	1 x madeschroef		
14.3	1 x schroef M4 x 20 mm		
14.4	1 x meenemer		
14.5	1 x afstandhouder		
14.6	1 x verbrandingsbeveiliging		

Bautechnische Voraussetzungen

- 1. Empfohlene Mindestraumhöhe:**
Höhe Anschluss + 1000 mm
- 2. Montage auf gefliesten Wänden**
- 3. Druck:** (Kalt- und Warmwasser möglichst gleich)
min. Fließdruck = 2 bar
max. Fließdruck = 5 bar
Fließdruck größer 5 bar = Druckminderer erforderlich
Hinweis:
Definition „Fließdruck“: Druck des Wassers, das aus der Leitung austritt.
- 4. Anschlüsse:**
Kalt- und Warmwasseranschluss G1/2
- 5. Stichmaß:** 150 mm
(Mittenmaß, Zuleitung Kalt-Warmwasser)
- 6. Warmwasserversorgung:**
 - a) zentrale Warmwasserversorgung
 - b) elektronisch geregeltem Durchlauferhitzer (24 KW)
 - c) Warmwasserspeicher (Mindetkapazität 120 Liter =
Duschdauer ca. 15 - 20 Min.)
Heißwasser max.: 85°C
min.: 20°C mehr als die gewünschte
Mischwassertemperatur.
optimal: 65°C

Technical Construction Requirements

- 1. Recommended minimum ceiling height:**
connection height + 1000 mm
- 2. Installation on tiled walls**
- 3. Pressure:(cold and hot water as equal as possible)**
min. flow pressure = 2 bar
max. flow pressure = 5 bar
Flow pressure greater than 5 bar = pressure reducer required
NB:
Definition “flow pressure”: pressure of the water coming out of the pipes.
- 4. Connections:** G1/2
- 5. Key dimension:** 150 mm
(key dimension = distance between connection point centre and the centres of the hot and cold supply points)
- 6. Hot water supply**
 - a) a central hot water supply
 - b) an electronically controlled throughflow heater (24 KW)
 - c) a hot water storage tank (minimum capacity 120 litres; use of shower for 15 - 20 min.)
Water supply temperature:
hot water max. temp.: 85°C
min. temp.: 20°C higher than the desired
blended water temperature
optimum temp.: 65°C

Technische Daten:

- 1. Maße:**
Höhe: 912 bis 1554 mm
Breite: 296 mm
Tiefe: 419 - 434 mm
- 2. Ausstattung:**
 - verchromtes Messinggrundgestell
 - Tellerkopfbrause
 - Handbrause
 - Thermostat mit Umsteller zwischen Hand- und Kopfbrause
- 3. Verbrauch bei 3 bar anliegenden Fließdruck**
Kopfbrause: 9 l/min
Handbrause: 7 l/min
Hinweis: Die Intensität der einzelnen Verbraucher hängt vom Fließdruck ab.

**Technische Angaben ohne Gewähr.
Änderungen vorbehalten!**

Technical data

- 1. Measurements:**
Height: 912-1554 mm
Width: 296 mm
Depth: 419 - 434 mm
- 2. Equipment:**
 - Chrome-plated brass basic frame
 - Large shower head
 - Handset
 - Thermostat with a converter
- 3. Use at 3 bar flow pressure**
Shower head: 9 l/min
Handset: 7 l/min
NB: the intensity for the individual user depends on the flow pressure.

**Technical data not guaranteed.
We reserve the right to make changes.**

Exigences techniques

- 1. Hauteur de pièce minimale conseillée:**
hauteur raccord + 1000 mm
- 2. Montage sur murs carrelés**
- 3. Pression:** (si possible égale pour eau froide et chaude)
Pression d'écoulement min.= 2 bar
Pression d'écoulement max. =5 bar
Pression d'écoulement supérieure à 5 bar=détendeur de pression nécessaire
Remarque:
Définition "pression d'écoulement": pression de l'eau à la sortie de la conduite.
- 4. Raccordements:** G1/2
- 5. Calibre:** 150 mm
(Calibre = distance entre le milieu du raccordement jusqu'au milieu du raccordement de l'alimentation d'eau chaude et d'eau froide)
- 6 Alimentation en eau chaude:**
 - a) une alimentation centrale en eau chaude
 - b) un chauffe-eau instantané à régulation électronique (24 KW)
 - c) une réserve d'eau (capacité d'eau d'au moins 120 litres durée de douche d'env. 15 - 20 min.)

eau chaude max.:	85°C
min.:	20°C de plus que la température de l'eau mélangée
idéall:	65°C

Bouwtechnische vereisten

- 1. Minimumhoogte:**
hoogte aansluiting + 1000 mm
- 2. Montage op tegels**
- 3. Waterdruk:**
min. stromingdruk = 2 bar
max. stromingdruk = 5 bar
(Stromingdruk = druk van het water dat uit de leiding stroomt.)
- 4. Aansluitingen:** G1/2
- 5. Steekmaat:** 150 mm
(Steekmaat = afstand tussen het midden van de aansluiting tot aan het midden van de aansluiting van de warm- en koudwatertoevoer.)
- 6. Warmwatertoevoer**
 - a) centrale warmwatertoevoer
 - b) elektronisch geregelde geiser (24 KW)
 - c) waterreservoir (minimumcapaciteit 120 liter douchetijd ca. 15 - 20 min.)
Wateraanvoertemperatuur:

heetwater max.:	85°C
min.:	20°C meer dan de gewenste mengwatertemperatuur.
optimaal:	65°C

Caractéristiques techniques

- 1. Dimensions:**
Hauteur: 912 - 1554 mm
Largeur: 296 mm
Profondeur: 419 - 434 mm
- 2. Équipement:**
 - châssis de base en laiton chromé
 - pomme de douche plate
 - douchette à main
 - mitigeur à levier à une main avec convertisseur
- 3. Consommation à pression d'écoulement voisine de 3 bar**
Pomme de douche: 9 l/min
Douchette: 7 l/min
Remarque: la consommation des différents utilisateurs dépend de la pression d'écoulement

**Indications techniques non contractuelles.
Sous réserve de modifications.**

Technische gegevens

- 1. Maten:**
Hoogte: 912 - 1554 mm
Breedte: 296 mm
Diepte: 419 - 434 mm
- 2. Uitrusting:**
 - structure chrome on brass
 - regendouchekop
 - handdouche
 - Eenhand-hefboomemmer met omsteller
- 3. Verbruik bij 3 bar aanvoerdruk**
hoofddouche: 9 l/min
handdouche: 7 l/min
let wel: de werkdruk van de aparte douchekoppen is afhankelijk van de aanvoerdruk

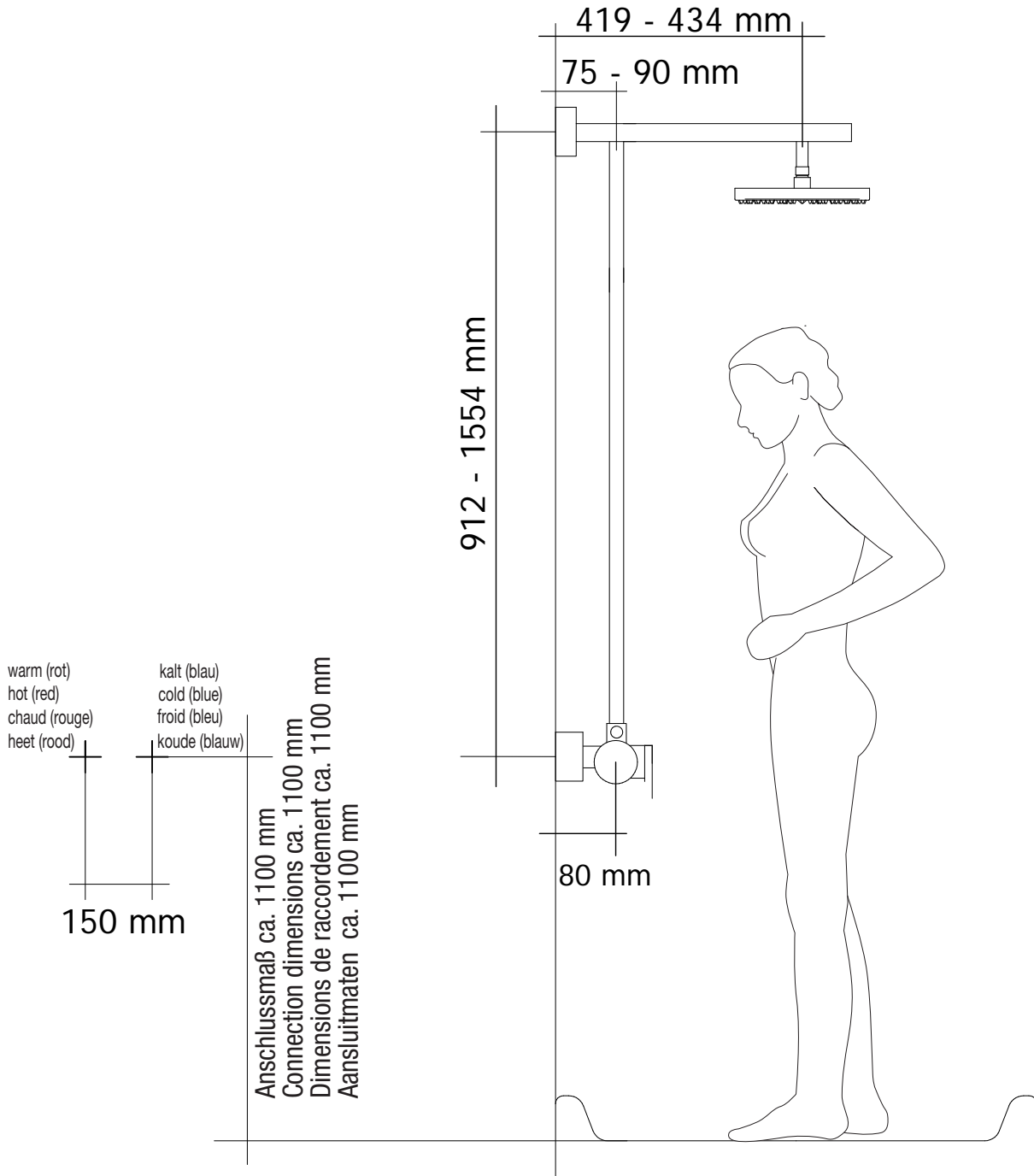
**Technische gegevens onder voorbehoud.
Wijzigingen voorbehouden!**

Anschlussmaße

Connection dimensions

Dimensions de raccordement

Aansluitmaten



Bitte beachten Sie beim Ausrichten, das Sie ab Stehhöhe messen.

Anschlussmaße nicht bindend, da das Teleskopgestänge Variationsmöglichkeiten bietet.

Faustformel:
Unterkante Kopfbrause = Körpergröße + 150 mm.

Technische Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten!

Please make sure you measure from standing height.

Installation measurements are not binding as the telescopic rail offers variation possibilities.

Rule of thumb:
bottom of shower head = body height + 150 mm.

Technical data not guaranteed. We reserve the right to make changes.

Lors de l'ajustage, veuillez à mesurer en fonction de la taille debout.

Dimensions de raccordement non impératives, le système de barres télescopiques permettant des variations.

Formule approximative:
bord inférieur de la pomme de douche = taille + 150 mm.

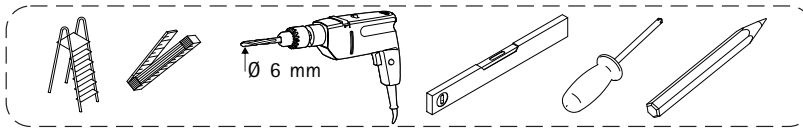
Indications techniques non contractuelles. Sous réserve de modifications.

Houd er bij het opmeten rekening mee dat er vanaf stahoogte wordt gemeten.

Aansluitmaten zijn niet bindend omdat de telescoopstang in verschillende standen kan worden gezet.

Vuistregel:
onderkant douchekop = lichaamslengte + 150 mm.

Technische gegevens onder voorbehoud. Wijzigingen voorbehouden!



1

Achtung!

Vor der Montage Zuleitung und Wandanschlussgewinde gewissenhaft reinigen (Dichtungsreste entfernen) und spülen (bei geöffnetem Haupthahn ca. 3 Min. Wasser laufen lassen) da sonst Schmutzpartikel die Funktion des Shower Sets beeinträchtigen!

Note!

Before assembly, clean the feed pipe and wall connection carefully (remove remains of joint packing) and rinse them out (allow the water to run with the main stopcock open for about 3 min.), otherwise dirt particles might affect the function of the Shower Set!

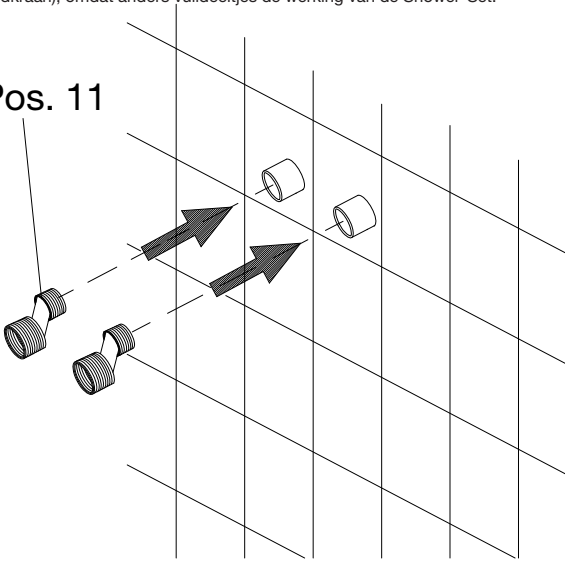
Attention!

Avant le montage, nettoyer minutieusement la conduite d'alimentation et le filet de raccordement mural (enlever les restes de joints) et rincer, (laisser couler de l'eau pendant environ 3 minutes avec le robinet principal ouvert) sans quoi des particules de saleté risquent d'affecter le fonctionnement du Ensemble de douche!

Let op!

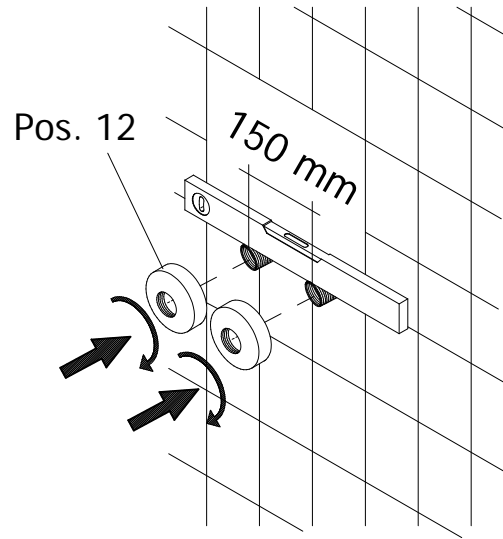
Maak vóór de montage toevoer en wandschroefdraadverbinding zorgvuldig schoon (verwijder de afdichtingsrestanten) en laat er water doorlopen (ca. 3 min. bij open hoofdkraan), omdat anders vuildeeltjes de werking van de Shower-Set!

Pos. 11

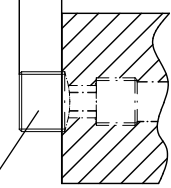


Mit Hanf oder Dichtband vor dem Einschrauben eindichten!
PTFE tape or hemp and boss white!
Bande en téflon ou filasse et pâte d'étanchéité!
Teflonband of hennep en afdichtingspasta!

2



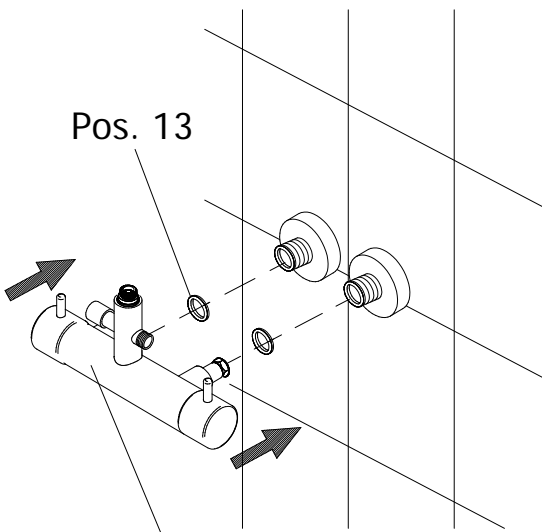
29-31 mm



Pos. 11

3

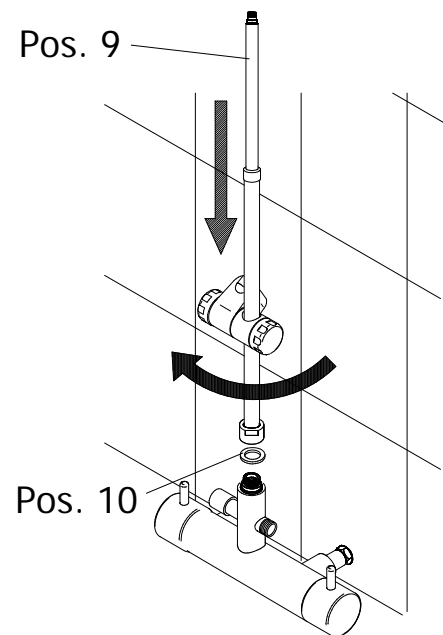
Pos. 13



Pos. 14

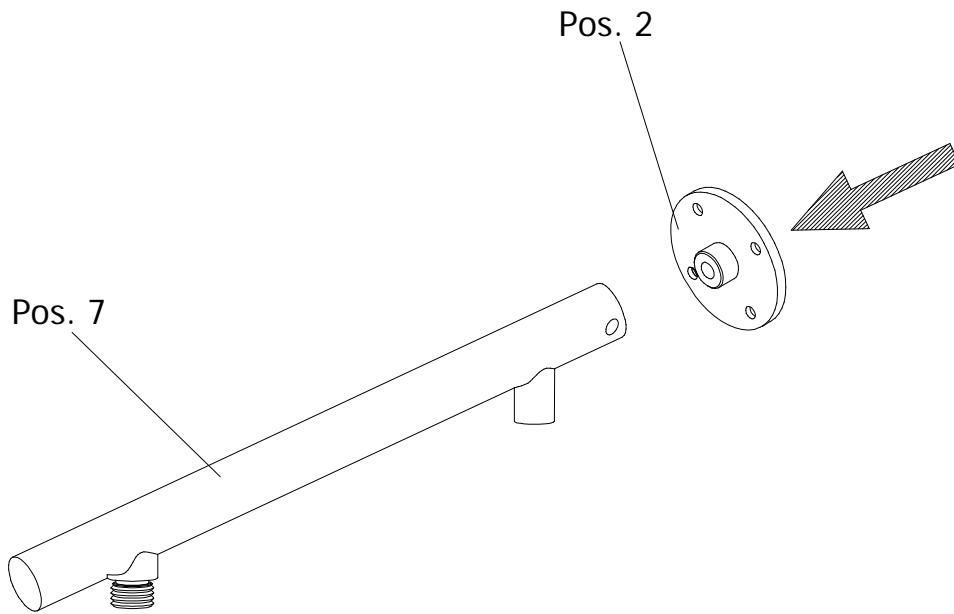
4

Pos. 9

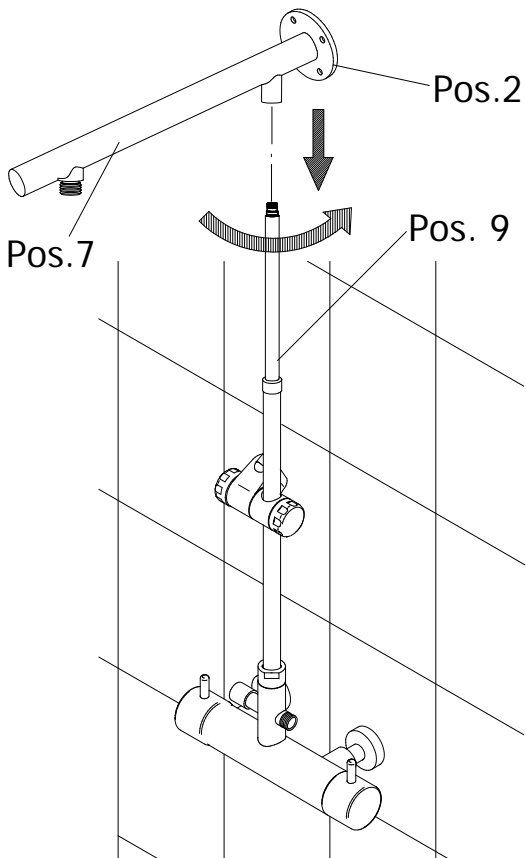


Pos. 10

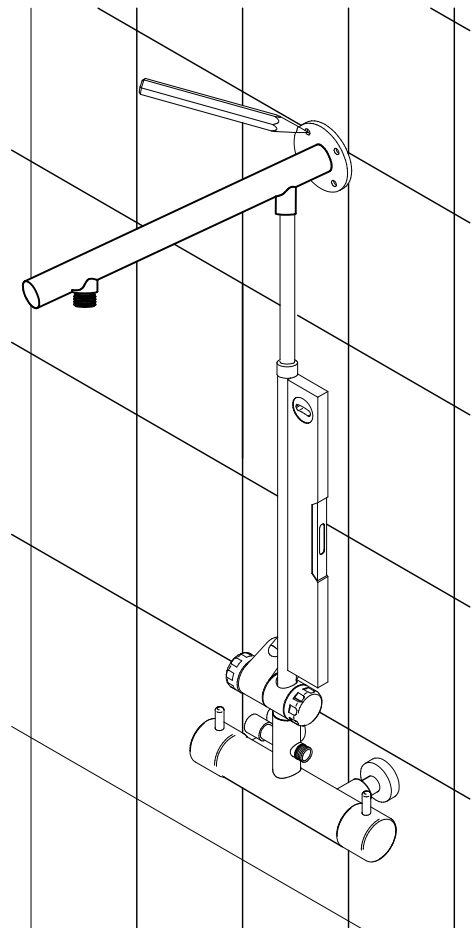
5



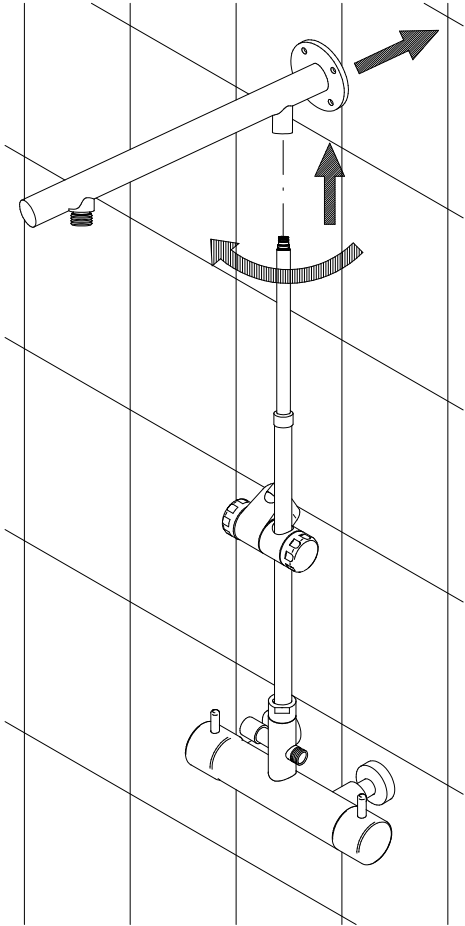
6



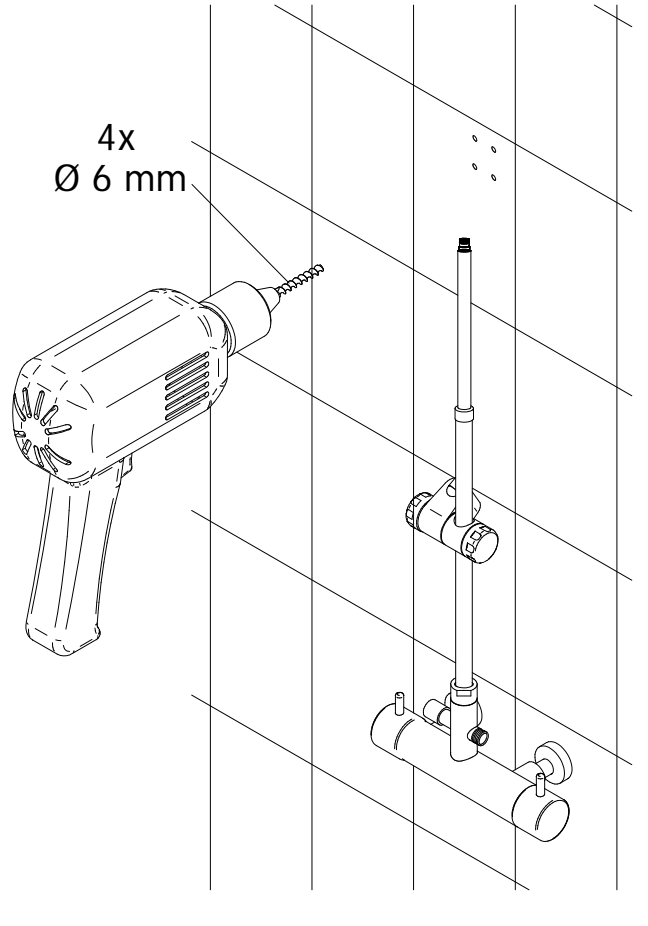
7



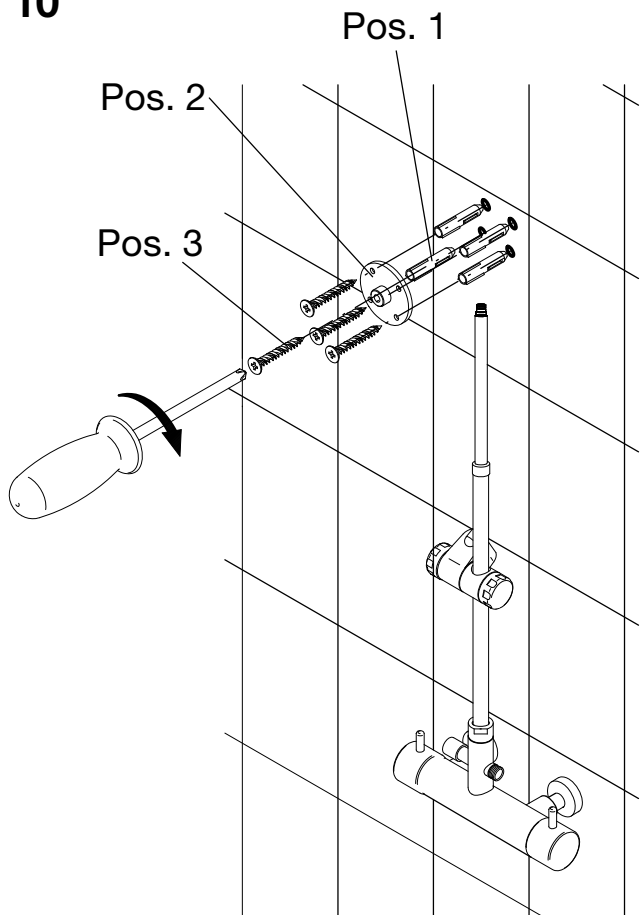
8



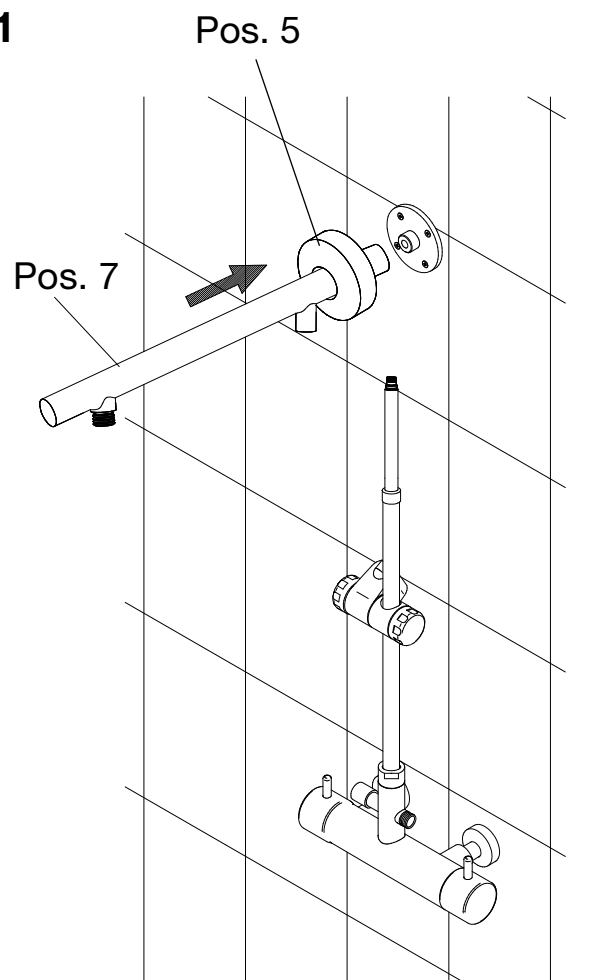
9



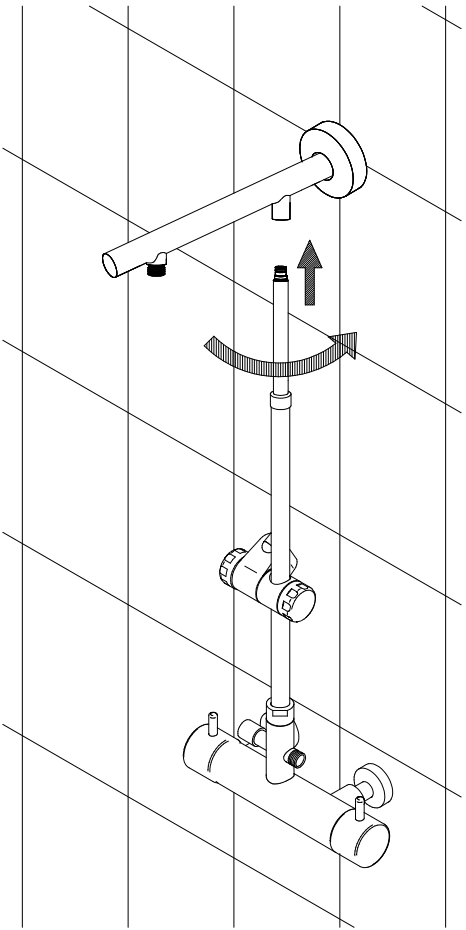
10



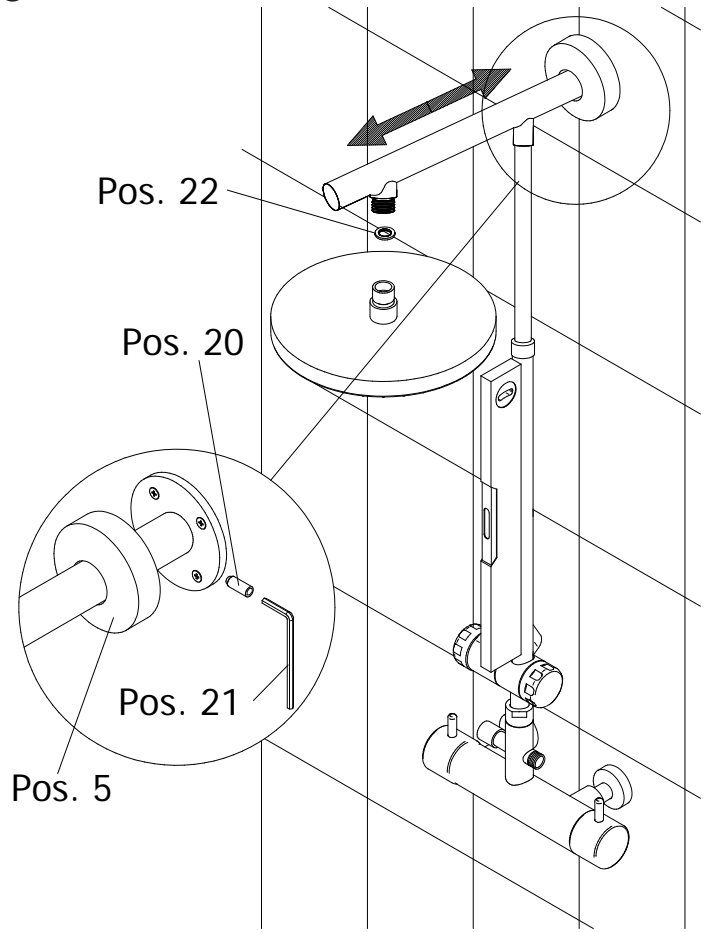
11



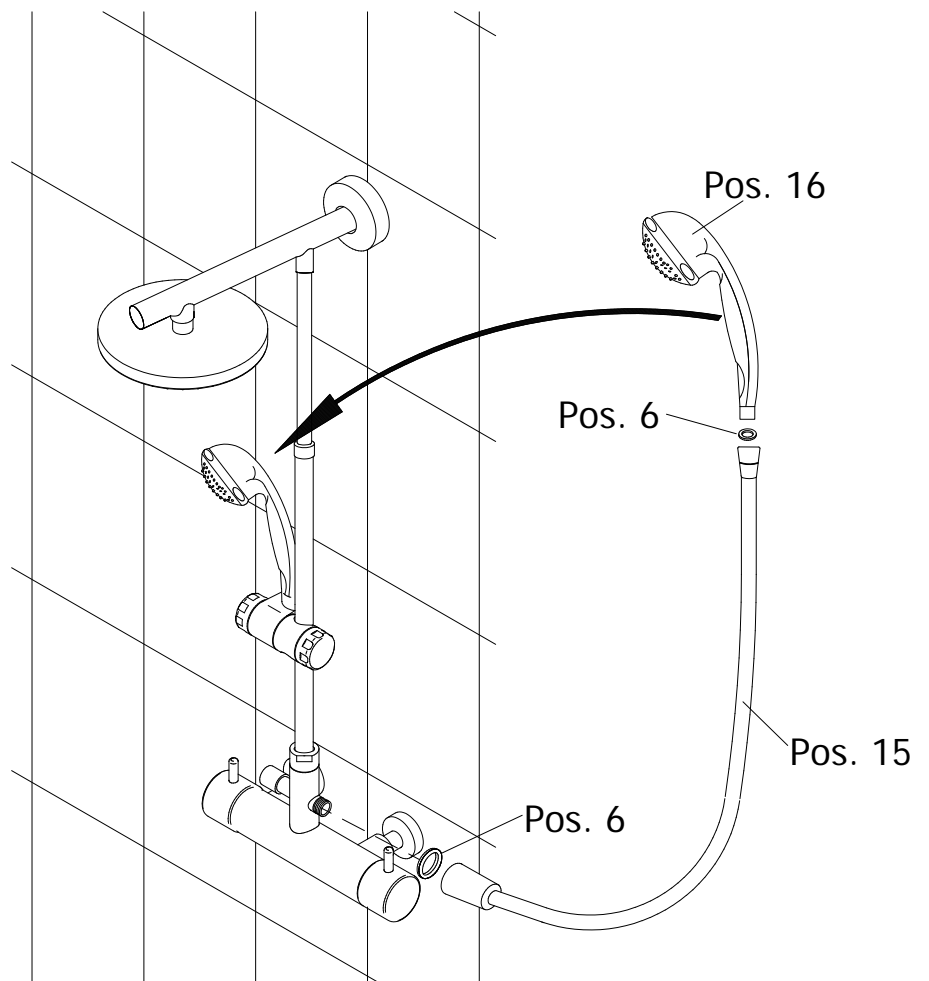
12



13



14



Duschbrause
Shower-Set
Ensemble de douche
Shower-Set

Kontrollbeleg
Control Receipt
Justificatif de contrôle
Controle-attest

Dieses Produkt wurde auf Vollständigkeit kontrolliert
und qualitätsgeprüft durch unsere Prüfstelle.

This product has been inspected for completeness and has had
a quality check carried out by our inspection department.

Ce produit a été contrôlé au niveau de son intégrité
et de sa qualité par notre centre d'essais.

Dit product werd op volledigheid en kwaliteit door onze
controledienst getest.

Prüfnummer / Inspection number / Numéro d'essai / Controlenummer

Sollte trotz unserer Kontrollen ein berechtigter Anlass zur Reklamation bestehen (vgl. Hinweise im Garantie-Pass),
senden Sie bitte den Kontrollbeleg mit Ersatzteilbestellung und Kaufbeleg mit ausgefüllter Bestellung an:

If a justified reason for a complaint exists despite our checks (cf. notes in warranty pass)
please forward the control receipt together with the completed order to:

Si vous avez un motif justifié de réclamation malgré nos contrôles (voir indications figurant dans le passeport de
garantie), vous voudrez bien remettre le justificatif de contrôle avec la commande remplie à l'adresse suivante:

Indien ondanks onze controles een gerechtvaardigde aanleiding tot reclamatie bestaat (conf. de richtlijnen
in de garantiepas) dient u het controle-attest met een ingevuld bestelformulier te sturen naar:

Duschservice
Zum Hohlen Morgen 22
59939 Olsberg
Deutschland / Germany / Allemagne / Duitsland

Ersatzteilbestellung/	Telefax 029 62 / 9 72 - 42 60
Allgemeine technische Probleme:	Telefon 029 62 / 9 72 - 40
E-mail:	ersatzteile@duschservice.de

Ersatzteile:

Eventuell beim Transport beschädigte Produktteile oder Verschleißteile können über unsere Duschservice-Abteilung
bestellt werden. **Wichtig:** Bitte bestellen Sie den Auftrag **schriftlich** mittels der beigefügten **Ersatzteilbestellung** sowie
der **Prüfnummer des Kontrollbelegs** und dem **Kaufbeleg**.

Die bestellten Teile werden Ihnen direkt zugesandt und die Verschleißteile (im Rahmen der 10-jährigen **Nachkaufgarantie**)
per Nachnahme berechnet. Mit Ihrer Unterschrift/Bestellung bestätigen Sie Ihr Einverständnis. Bitte beachten Sie, dass die
Kosten für die Teile einen gesamten Abwicklungsprozess sowie zum Teil sperrige Verpackung und die Mehrwertsteuer enthalten.